

## ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ТУРЦИЮ

Ваше путешествие начинается с авиационного перелета к месту отдыха. Терминал аэропорта, из которого будет совершаться Ваш перелет, указан в авиабилете. Его также можно уточнить у агента продавшего Вам туристические услуги.

**ВНИМАНИЕ! Обязательно уточняйте расписание за день до вылета!**

**Регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета!**

Убедительно просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы, в частности:

- действующий заграничный паспорт;
- страховой полис;
- ваучер туристический и отельный;
- авиабилеты и иные проездные документы;
- нотариально заверенное разрешение на выезд за границу детей до 16 лет от каждого из родителей, не участвующих в поездке, и свидетельство о рождении ребенка (копии документов не допускаются!) и др.

**ДОКУМЕНТЫ В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА НЕ ВЫДАЮТСЯ!**

**Телефоны экстренной связи по вылетам из аэропортов Украины (активируются за 2 часа до вылета):**

<b>Киев:</b>	<b>+38 (050) 353-00-09</b>	<b>Харьков, Запорожье:</b>	<b>+38 (093) 425-25-60</b>
<b>Одесса:</b>	<b>+38 (050) 355-72-85</b>	<b>Львов:</b>	<b>+38 (096) 555-34-55</b>

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:**

- На стойке регистрации Вашего рейса необходимо предоставить паспорт, а в некоторых случаях и авиабилет. Информация о пассажирах находится в электронных списках авиакомпании. После прохождения процедуры регистрации пассажиру выдается посадочный талон. Далее туристам следует самостоятельно пройти паспортный и таможенный контроль.
- Информацию о правилах работы аэропорта можно узнать в сервисной справке или у сотрудника аэропорта. Проблемы регистрации или перерегистрации пассажиров на авиарейсы - это прерогатива работников аэропорта и авиакомпании – сотрудники компании Пегас Туристик к этому никакого отношения не имеют.
- Если Вы несвоевременно придете на регистрацию рейса, авиакомпания вправе не принять Вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на чартерный рейс аннулируется, возврату и перебронированию он не подлежит. Вам необходимо за собственные средства приобрести новые авиабилеты, если они есть в наличии.
- Изучите изложенные **в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа**. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие запрещенные к перевозке предметы.
- **Бесплатно провозимый багаж на каждого пассажира** экономического класса – **указывается в авиабилете. Багаж превышающий норму оплачивается дополнительно** по тарифам авиаперевозчика. Об особенностях авиаперелета детей, а также провоза особых категорий багажа (в т.ч. животных) просим уточнять при приобретении тура.
- Авиакомпания несет ответственность за осуществление авиаперевозки, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством Украины, наша Компания ответственности не несет.
- В соответствии с действующим законодательством Украины при пересечении границы гражданам разрешено без заполнения таможенной декларации вывозить денежные средства (иностранную валюту, гривны, дорожные чеки) эквивалентные 10.000 евро. Обязательному письменному декларированию подлежит вывоз суммы (иностранная валюта, гривны, дорожные чеки), которая превышает 10.000 евро.

**Телефон «горячей линии» пограничного контроля: +38 044 527-63-63.**

**Телефон «горячей линии» таможенного контроля: +38 044 281-73-79.**

**Телефон «горячей линии» авиабезопасности: +38 063 980-64-38.**

**Просим принять к сведению:**

- Для въезда в Турцию Вам необходим **загранпаспорт, срок действия которого должен быть не менее 5-ти месяцев (не менее 150 дней)** с момента въезда в Турцию. В заграничном паспорте должны быть правильно указаны фамилия, имя, дата и место рождения, сведения о детях (в том числе и в латинской транслитерации), заверенные печатью организации, выдавшей паспорт. Паспорт не должен иметь повреждений, пятен и посторонних записей.
- Согласно украинскому законодательству при выезде ребенка до 16 лет за границу в сопровождении одного родителя требуется разрешение на выезд от другого родителя. В случае выезда ребенка с сопровождающими лицами разрешение требуется от обоих родителей. Разрешение оформляется у нотариуса, указываются паспортные данные разрешающего, степень родства и данные лица, сопровождающего ребенка, сроки и страна, в которую едет ребенок.
- Лица, достигшие 18 лет, обязаны иметь собственный заграничный паспорт.
- Несовершеннолетние граждане в возрасте от 5 до 18-ти лет, при отсутствии собственного заграничного паспорта (проездного документа ребенка), должны быть не только вписаны в заграничный паспорт своих законных представителей, но дополнительно в этих заграничных паспортах должны быть вклеены фотокарточки детей, заверенные печатью для заграничных документов органа, осуществившего указанную процедуру.
- Если с ребенком путешествует мама, воспитывающая ребенка одна, то, кроме своих документов и документов ребенка, ей дополнительно необходимо получить извлечение (укр. - «витяг») из государственного реестра актов гражданского состояния (РАГС) о своем статусе одинокой матери.
- Если родитель вывозит за рубеж ребенка, вписанного в его заграничный паспорт, то вернуться он должен только вместе с ребенком. В случае отсутствия ребенка при прохождении границы, родитель не будет пропущен через паспортный контроль. Если ребенок

остаётся в стране отдыха без родителей, то ему необходимо иметь отдельный загранпаспорт.

**ПРАВИЛА ВЪЕЗДА. ВИЗА И ПАСПОРТ.** С 1 августа 2012 года вступает в силу Соглашение между Кабинетом Министров Украины и Правительством Турецкой Республики об условиях взаимных поездок граждан, подписанное 22 декабря 2011 года в г. Анкара. Соглашение предусматривает безвизовый порядок поездок для граждан Украины в Турецкую Республику. Разрешается пребывать на территории Турции сроком до 90 дней (безвыездно) при условии, что общий срок пребывания на территории Турецкой Республики не будет превышать 90 дней в течение шести месяцев с даты первого въезда.

Если гражданин Украины, намеревается пребывать на территории Турецкой Республики более максимального срока, то ему необходимо заранее получить в Консульстве визу в соответствии с законодательством Турецкой Республики. Проездными документами, действительными для поездок граждан Украины в Турецкую Республику в условиях упомянутого Соглашения, являются паспорт гражданина Украины для выезда за границу и проездной документ ребенка, **срок действия** которых должен быть **не менее 5-ти месяцев (не менее 150 дней)** с момента въезда в Турцию. Решение о праве въезда граждан Украины на территорию Турции по международному праву и Закону Турецкой Республики принимается пограничными инстанциями Турецкой Республики. Во избежание отказа гражданам Украины во въезде на территорию Турции из-за несоблюдения условий финансового обеспечения посещения страны напоминаем, что согласно законодательству Турецкой Республики для въезда на территорию страны пограничные инстанции Турецкой Республики могут попросить гражданина Украины предоставить подтверждение его финансового обеспечения в расчете 50 USD на день пребывания при наличии оплаченного обратного билета либо 1500 USD при отсутствии такого билета. В случае нарушения туристом визового режима на него может быть наложен штраф и введен запрет на посещение Турции в будущем. Компания Пегас Туристик не несет ответственности за действия таможенных и пограничных служб Турецкой Республики!

Для граждан других стран могут быть установлены другие правила въезда, нередко они меняются.

Информацию о правилах визового оформления въезда в Турцию для лиц, которые не являются гражданами Украины, можно получить в Консульском отделе Посольства Турецкой Республики в Киеве, который расположен по адресу:

г.Киев, ул.Арсенальная, 18, тел. +38 (044) 281-07-50, 281-07-51. Время работы: понедельник-пятница 10:00-12:30.

**ТАМОЖЕННЫЙ И САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту ТУРЦИИ.** Для туристов старше 20 лет разрешен беспошлинный ввоз 200 штук сигарет или 250 г табака или 50 штук сигар, 1 л алкогольных напитков, косметики, парфюмерии, продуктов питания в пределах личной потребности. Очень дорогую аудио- видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия. Ввоз иностранной валюты неограничен. Вывозить разрешено не более 5 тысяч долларов США на человека. Турецкие лиры можно вывозить в сумме, эквивалентной 1000 долларов США.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА.** В аэропорту прибытия Вы должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и получить свой багаж. На выходе из терминала Вас будет встречать **гид принимающей стороны с табличкой**, на которой изображен **логотип PEGAS Touristik**. Он укажет Вам номер автобуса, который доставит Вас в отель. Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути в отель.

Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит Ваш гид. На этой встрече Вы получите сведения о регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности и другую полезную информацию. В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить гиду или в офис принимающей стороны по телефонам, указанным на инфоборде (в папке) компании.

**РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ.** В соответствии с международными правилами **расчетное время в отелях в 12:00** местного времени. В день приезда **расселение в номера осуществляется после 14:00**. Распределение номеров (переселение из номера в номер) является прерогативой администрации отеля.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет.

В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Просим принять к сведению:**

- В каждом отеле формула "ALL INCLUSIVE" имеет свою особенность. Но существует правило, которое едино для всех отелей, - бесплатные напитки наливают, как правило, в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Чаще всего, заказанные Вами свежевыжатые соки, мороженое и сваренный кофе - также за дополнительную плату.
- При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено в стоимость» услуга, как правило, начинается действовать в день прибытия с предоставления ужина и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется.
- Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.
- Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

**СТРАХОВОЙ ПОЛИС.** Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе. Если во время пребывания на отдыхе Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.

Воспользоваться бесплатным способом уведомления о страховом случае можно на сайте ассистанской компании [www.ldm-assistance.com](http://www.ldm-assistance.com)

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении будущего тура. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В этом случае, если у Вас происходит обострение Вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь Вам не сможет. Затраты на лечение за рубежом Вам придется оплачивать самостоятельно.

**В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА** сразу же обязательно поставьте в известность своего отельного гида или старшего гида в регионе, котором отдыхаете. Следуйте их инструкциям.

**ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:** По всем возникающим вопросам во время пребывания на отдыхе обращайтесь к Вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде.

**Служба поддержки туристов за рубежом:**  
**+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2)**

**ПРИНИМАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:** "PEGAS TURIZM OTEL ISL.INS.SAN. ve TIC.A.S ", главный офис в Анталье, Altinova Sinan Mh. Kavak Sk. No:1 Ant. Kurumlar V.D 723 031 5258, Tel: +90 (242) 310 54 00

**Посольство Украины в Турецкой Республике**

Адресс: Sancak Mahallesi, 206 Sokak № 17, Yıldız Cankaya, Ankara, 06550 Turkey

Телефон: +90 (312) 441 54 99, 440 52 89 Факс: +90 (312) 440 68 15

E-mail: [emb\\_tr@mfa.gov.ua](mailto:emb_tr@mfa.gov.ua), [ukremb@turksatkablo.net](mailto:ukremb@turksatkablo.net)

Веб-сайт: <http://www.ukrembtr.com>, <https://turkey.mfa.gov.ua/ua>

Время работы: 09:00 – 19:00 Обеденный перерыв: 13:00 - 15:00 Выходные дни: Суббота, воскресенье.

**Генеральное консульство Украины в Стамбуле**

Адресс: Adakale sokak 13, Senlikkoy, Florya-Bakirkoy, Istanbul / Turkey

Телефон: +90 (212) 662 25 41 Факс: +90 (212) 662 18 76

E-mail: [gc\\_tr@mfa.gov.ua](mailto:gc_tr@mfa.gov.ua), [ukrist@superonline.com](mailto:ukrist@superonline.com)

Часы работы: 09:00 – 18:00 Обеденный перерыв: 13:00 – 14:00 Выходные дни: Суббота, воскресенье.

**ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:** полиция – 115, дорожная полиция – 156, жандармерия – 158, скорая помощь – 112, пожарная служба – 110, справочная – 118.

Телефонный код Турции – 90, Анкары – 312, Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталья - 242.

**РЕКЛАМАЦИИ.** Если Вы считаете, что какие-либо услуги Вам оказываются ненадлежащим образом, мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом и/или офисом принимающей стороны и/или агентством, где Вы приобрели тур. В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе направить письменную претензию продавцу тура.

**Будем благодарны за любые отзывы о работе нашей компании**

E-mail: [info@pegast.com.ua](mailto:info@pegast.com.ua)



[Рекомендуем выдать туристам памятку по стране - Турция \(рус.\)](#)

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**