Версия для печати (рус.)

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ЕГИПЕТ

Ваше путешествие начинается с авиационного перелета к месту отдыха. Терминал аэропорта, из которого будет совершаться Ваш перелет, указан в авиабилете. Его также можно уточнить у агента продавшего Вам туристические услуги.

ВНИМАНИЕ! Обязательно уточняйте расписание за день до вылета!

Регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета!

Убедительно просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы, в частности:
- действующий заграничный паспорт;
- страховой полис;
- ваучер туристический и отельный;
- авиабилеты и иные проездные документы;
- нотариально заверенное разрешение на выезд за границу детей до 16 лет от каждого из родителей, не участвующих в поездке, и свидетельство о рождении ребенка (копии документов не допускаются!) и др.

ДОКУМЕНТЫ В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА НЕ ВЫДАЮТСЯ!

Обращаем Ваше внимание:

1. **Пассажиры в состоянии алкогольного опьянения на борт ВС не допускаются.**
2. **На борту ВС ношение масок является обязательным требованием на всех этапах полета.**

Телефоны экстренной связи по вылетам из аэропортов Украины (активируются за 2 часа до вылета):

Киев:	**+38 (050) 353-00-09**	**Харьков, Запорожье:**	**+38 (093) 425-25-60**
Одесса:	**+38 (050) 355-72-85**	**Львов:**	**+38 (096) 555-34-55**

В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:

- На стойке регистрации Вашего рейса необходимо предоставить паспорт, а в некоторых случаях и авиабилет. Информация о пассажирах находится в электронных списках авиакомпании. После прохождения процедуры регистрации пассажиру выдается посадочный талон. Далее туристам следует самостоятельно пройти паспортный и таможенный контроль.
- Информацию о правилах работы аэропорта можно узнать в сервисной справке или у сотрудника аэропорта. Проблемы регистрации или перерегистрации пассажиров на авиарейсы - это прерогатива работников аэропорта и авиакомпании – сотрудники компании Пегас Туристик к этому никакого отношения не имеют.
- Если Вы несвоевременно прибудете на регистрацию рейса, авиакомпания вправе не принять Вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на чартерный рейс аннулируется, возврату и перебронированию он не подлежит. Вам необходимо за собственные средства приобрести новые авиабилеты, если они есть в наличии.
- Изучите изложенные **в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа** . Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие запрещенные к перевозке предметы.
- **Бесплатно провозимый багаж на каждого пассажира** экономического класса – **указывается в авиабилете. Багаж превышающий норму оплачивается дополнительно** по тарифам авиаперевозчика. Об особенностях авиаперелета детей, а также провоза особых категорий багажа (в т.ч. животных) просим уточнять при приобретении тура.
- Авиакомпания несет ответственность за осуществление авиаперевозки, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством Украины, наша Компания ответственности не несет.
- В соответствии с действующим законодательством Украины при пересечении границы гражданам разрешено без заполнения таможенной декларации вывозить денежные средства (иностранную валюту, гривны, дорожные чеки) эквивалентные 10.000 евро. Обязательному письменному декларированию подлежит вывоз суммы (иностранная валюта, гривны, дорожные чеки), которая превышает 10.000 евро.

Телефон «горячей линии» пограничного контроля: +38 044 527-63-63.
Телефон «горячей линии» таможенного контроля: +38 044 281-73-79.
Телефон «горячей линии» авиабезопасности: +38 063 980-64-38.

Просим принять к сведению:

- Согласно украинскому законодательству при выезде ребенка до 16 лет за границу в сопровождении одного родителя требуется разрешение на выезд от другого родителя. В случае выезда ребенка с сопровождающими лицами разрешение требуется от обоих родителей. Разрешение оформляется у нотариуса, указываются паспортные данные разрешающего, степень родства и данные лица, сопровождающего ребенка, сроки и страна, в которую едет ребенок.
- Все граждане Украины, в том числе несовершеннолетние (дети), обязаны иметь собственный загранпаспорт.
- Проездной документ ребенка не выдается с 1 апреля 2015 года и, соответственно, не вносятся сведения о детях в паспорта родителей. В таком случае несовершеннолетние дети, сведения о которых внесены в одного из родителей, имеют право пересекать государственную границу Украины по этому документу до окончания срока его действия.
- Если с ребёнком путешествует мама, воспитывающая ребёнка одна, то, кроме своих документов и документов ребёнка, ей дополнительно необходимо получить извлечение (укр. - «витяг») из государственного реестра актов гражданского состояния (РАГСа) о своём статусе одинокой матери.

- Если родитель вывозит за рубеж ребенка, вписанного в его загранпаспорт, то вернуться он должен только вместе с ребенком. В случае отсутствия ребенка при прохождении границы, родитель не будет пропущен через паспортный контроль. Если ребенок остается в стране отдыха без родителей, то ему необходимо иметь отдельный загранпаспорт.

ПРАВИЛА ВЪЕЗДА. ВИЗА И ПАСПОРТ. Гражданам Украины для въезда в Египет с целью туризма виза оформляется по прилёте в страну. По прилете в аэропорту Шарм Эль Шейха, Хургады или Табы необходимо приобрести визу стоимостью 25 долларов США. Виза дает право на однократный въезд и непрерывное пребывание в стране в течение одного месяца (30 дней).
Для оформления визы необходим загранпаспорт, срок действия которого не менее 6 месяцев со дня окончания поездки и наличие в паспорте двух чистых страниц «Visas».
По прилёте в аэропорт Шарм эль Шейха туристы могут не приобретать визу, а получить в загранпаспорт штамп SINAI ONLY. Данный штамп дает право туристам находиться только на территории Синайского полуострова до 14 дней (13 ночей). В случае нарушения правил визового режима (пребывание более 14 дней) туристам необходимо оплатить штраф примерно 60-70 USD (в национальной валюте на день оплаты).

Для оформления визы по прилете в аэропорту необходимо предоставить:
1. Загранпаспорт (срок действия паспорта должен быть более 6-ти месяцев со дня окончания запланированного тура).
2. Иммиграционная карточка (выдает гид принимающей компании), которая заполняется в аэропорту. Карточка заполняется на английском языке.
3. Туристический ваучер.

Туристы, просрочившие визу, могут вылететь только на регулярном рейсе, предварительно оплатив штраф.
Туристы, пребывавшие в Египте более 30 дней (даже по заранее оформленной визе в Консульстве Египта в Украине), могут вылететь из страны только на регулярном рейсе!
Туристам с дипломатическими или служебными (спец) паспортами необходимо оформлять визу заранее через Консульский отдел Посольства Египта в Киеве. Туристы без заранее оформленной египетской визы не допускаются на территорию страны и депортируются.

Безвизовый транзит запрещен. Для украинцев ограничений на передвижение по стране нет, однако одиночные поездки на юг страны, особенно в Луксор и Асуан, нежелательны.

Для граждан других стран могут быть установлены другие правила въезда, нередко они меняются. Информацию о правилах визового оформления, въезда в Египет для лиц, которые не являются гражданами Украины, можно получить в Консульском отделе Посольства Арабской Республики Египет в Киеве, который расположен по адресу: г.Киев, ул. Обсерваторная, 19. Контактный номер: +38 (044) 272-13-27.

В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА. В аэропорту прибытия Вы должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и получить свой багаж. На выходе из терминала Вас будет встречать **гид принимающей стороны с табличкой** , на которой изображен **логотип PEGAS Touristik** . Он укажет Вам номер автобуса, который доставит Вас в отель. Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути отель.
Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит Ваш гид. На этой встрече Вы получите сведения о регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности и другую полезную информацию. В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить гиду или в офис принимающей стороны по телефонам, указанным на инфоборде (в папке) компании.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ. В соответствии с международными правилами **расчетное время в отелях в 12:00** местного времени. В день приезда **расселение в номера осуществляется после 14:00**. Распределение номеров (переселение из номера в номер) является прерогативой администрации отеля.
Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За вещи, не переданные отелю на хранение, администрация заведения ответственности не несет.
В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Просим принять к сведению:

- В каждом отеле формула "ALL INCLUSIVE" имеет свою особенность. Но существует правило, которое едино для всех отелей, - бесплатные напитки наливают, как правило, в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Чаще всего, заказанные Вами свежевыжатые соки, мороженое и сваренный кофе - также за дополнительную плату.
- При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено в стоимость» услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется.
- Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.
- Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС. Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе. Если во время пребывания на отдыхе Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.
Воспользоваться бесплатным способом уведомления о страховом случае можно на сайте ассистанской компании www.ldm-assistance.com
При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении будущего тура. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В этом случае, если у Вас происходит обострение Вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь Вам не сможет. Затраты на лечение за рубежом Вам придется оплачивать самостоятельно.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА сразу же обязательно поставьте в известность своего отельного гида или старшего гида в регионе, котором отдыхаете. Следуйте их инструкциям.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ: По всем возникающим вопросам во время пребывания на отдыхе обращайтесь к Вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде.

Служба поддержки туристов за рубежом:
+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2)

ПРИНИМАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:
в Шарм-эль-Шейх: Egypt, Sharm El Sheikh, Delta Sharm, Zoo Street +201000060702
в Хургаде: Egypt, Hurghada, El Sakala Sheraton Road +201000060709

Посольство Украины в Египте: 50, Road 83,Maadi, Cairo
Телефон: +10 202 378-68-70, 378-68-71, 378-68-72
Факс: +10 202 378-68-73

ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ: полиция - 122, дорожная полиция - 128, туристическая полиция - 126, скорая помощь - 123, пожарная служба - 180. Телефонный код Египта – 20, Каира – 2.

РЕКЛАМАЦИИ. Если Вы считаете, что какие-либо услуги Вам оказываются ненадлежащим образом, мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом и/или офисом принимающей стороны и/или агентством, где Вы приобрели тур. В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе направить письменную претензию продавцу тура.

Будем благодарны за любые отзывы о работе нашей компании
E-mail: info@pegast.com.ua

Рекомендуем выдать туристам памятку по стране - Египет (рус.)

ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!