

Общество с ограниченной ответственностью «Пегас Туристик», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице директора Карякина Дмитрия Александровича, который действует на основании Устава, с одной Стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Турагент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой Стороны, заключили этот договор по которому:

1. Предмет Договора.

Турагент обязуется от своего имени по поручению и за счет Туроператора за вознаграждение осуществлять посредническую деятельность по реализации турпродуктов путем совершения сделок и заключения договоров с потребителями туристических услуг (туристами).

2. Права и обязанности сторон

Туроператор обязан:

2.1. Предоставлять Турагенту информацию, которая необходима для реализации туристических продуктов, в частности, путем размещения такой информации в каталогах Туроператора и на его сайте <http://www.pegast.com.ua/>.

2.2. Своевременно готовить для передачи Турагенту документы, необходимые туристам для путешествия и выдавать их согласно установленным правилам.

Туроператор имеет право:

2.3. Изменить заказанный отель или другой объект размещения (в том числе и во время тура), при условии, что другой отель (объект размещения) будет аналогичной или высшей категории, сервисного или ценового обслуживания, согласно информации об отелях, которая предоставляется уполномоченным органом страны, в которой он находится, или администрацией отеля.

2.4. Изменить цену туристического продукта, согласованного сторонами, в пределах разрешенных законом; внести изменения в содержание тура и график движения по маршруту; изменить аэропорт, время и дату вылета, тип самолета или другие характеристики турпродукта; при существенном изменении обстоятельств - аннулировать заказанный турпродукт, возместив стоимость тура лицу, которое его заказало.

2.5. Отказать в принятии заказа (бронирования) от Турагента, нарушающего обязательства по данному договору.

2.6. Удерживать оформленные Туроператором документы, необходимые Турагенту для выполнения обязательств перед третьими лицами, если Турагент имеет задолженность в виде неоплаченного штрафа, турпродукта прочего.

Турагент имеет право:

2.7. Получить индивидуальный доступ через сеть Интернет к системе заказов на турпродукты Туроператора.

2.8. Получать информацию, необходимую для реализации турпродуктов и для действий, способствующих этому.

2.9. Получать вознаграждение за свои услуги по реализации туристических продуктов.

2.10. Любым образом изменять заказ до момента подтверждения его (принятия к выполнению) Туроператором.

Турагент обязан:

2.11. Оплачивать Туроператору стоимость реализованных туристических продуктов или содействовать в оплате лицу, приобретшему турпродукт при участии Турагента, в частности, совершить платёж по его поручению и от его имени.

2.12. Своевременно, надлежащим образом оформлять документы, необходимые туристу для путешествия и представлять сведения Туроператору.

2.13. Ежедневно знакомиться с информацией, необходимой для надлежащего выполнения настоящего договора, которая размещается Туроператором на его сайте. А если реализуется тур с вылетом из РФ или из Беларуси, то - знакомиться также и с информацией, размещаемой на сайте партнеров Туроператора.

2.14. Отчитываться перед Туроператором о реализованных туристических продуктах по установленной им форме.

2.15. Своевременно, обязательно в письменной форме, с предыдущим устным сообщением, извещать Туроператора об изменениях в заказе и об отказе от заказа (аннулировании).

2.16. Информировать Туроператора о претензиях, возникающих у туристов по поводу обслуживания во время тура, с целью оперативного реагирования и устранения обстоятельств, которые являются причиной претензий.

2.17. Не допускать ненадлежащего или несанкционированного использования индивидуального (кодированного) доступа через сеть Интернет к системе заказов на турпродукты Туроператора.

3. До заключения договора на туристическое обслуживание Турагент обязан:

3.1. Кроме информации, предоставление которой требуется ЗУ «О туризме», в частности ст.20, сообщить туристу о:

- том, что цена туристического обслуживания и порядок осуществления оплаты указаны на сайте Туроператора без учета стоимости праздничного ужина, который имеет место в период рождественских и/или новогодних туров (24-25 декабря, 31 декабря-1 января, 6-7 января), размер которой определяется индивидуально и подлежит отдельной оплате;

- том, что размещение в номере отеля страны пребывания и освобождение его производится с учетом расчетного часа. Турист самостоятельно оплачивает сверхнормативное проживание в отеле;

- перечне стран эндемичных по малярии, разных видов гриппа и т.п. Турагент обязан ознакомить туриста с санитарно-эпидемиологическими правилами предотвращения заражения малярией, гриппом, другими заболеваниями;

- о мерах безопасности во время туристического путешествия.

3.2. Проверять у туриста наличие надлежаще оформленных документов, необходимых для путешествия, информировать о соблюдении визовых, таможенных и др. правил страны, куда, или через которую осуществляется путешествие.

3.3. Своевременно предоставлять Туроператору документы, необходимые для оформления турпродукта, в частности списки туристов с указанием фамилии, имени (в латинской транслитерации), пола, гражданства, дат пребывания в стране, выбранного туристом отеля и размещение в номерах, номер загранпаспорта, год и дату рождения и т.п.

3.4. Предупредить туриста о негативных имущественных последствиях для него за отказ от тура, особенно, если тур приходится на период повышенного спроса турпродукта, заказан на условиях «раннего бронирования» и т.п.

3.5. Сообщить туристу, что ответственность за перевозку, обслуживание в аэропорту, гостиничное обслуживание, страхование несут соответственно перевозчик (договор перевозки/билет), отель (договор о гостиничном обслуживании /ваучер), страховая компания (договор страхования/страховой полис).

3.6. До начала путешествия уточнять время отправления самолета, № рейса, аэропорт вылета и т.п., информировать туристов в случае их изменения.

Туроператор _____

Турагент _____

3.7. При заказе тура для иностранного гражданина (или лица без гражданства) уточнять цену у Туроператора, проверять наличие у такого лица визы Украины, которая дает право на пересечение границы Украины. В случае отсутствия такой визы, все отрицательные последствия от продажи туристического продукта (расходы на депортацию и т.п.) возлагаются на Турагента.

3.8. Обеспечивать на основе договора со страховой компанией медицинское и от несчастного случая страхования туриста(ки), которому(ой) на начало или во время тура исполняется 80 лет.

3.9. При заказе турпродукта для группы лиц, с поселением их в один отель, в одну дату заезда с размещением в 15-ти и более номерах или с меньшим количеством номеров, но с заказом доп.услуг (конференц-сервиса, гала-ужин, футбольного пакета пр.), цены на турпродукт определяются индивидуально, путем заключения Корпоративного договора.

3.10. Обращение (претензии) к Туроператору будут рассматриваться лишь в случае надлежащего оформления и отправки их Туроператору по его почтовому адресу.

4. Расчеты Сторон.

4.1. На основании заказа от Турагента на бронирование туруслуг, Туроператор выставляет на электронном или бумажном носителе счет (платежный инструмент) на оплату туристических услуг.

4.2. Турагент обязан оплатить счет в валюте счёта, на протяжении двух банковских дней со дня его получения, но не позже чем за один банковский день до начала путешествия. Обязательства Агента по оплате турпродукта считаются выполненными в момент поступления денежных средств на счет Туроператора. **Оплата должна осуществляться на банковские реквизиты, указанные в счете на оплату турпродукта.** В случае получения Турагентом счета за одни сутки до начала путешествия или в день путешествия, срок оплаты составляет один банковский день, при этом Туроператор может потребовать от Турагента подтвердить свое обязательство по оплате гарантийным письмом.

4.3. Туроператор указывает цену турпродукта на своём сайте. **Цена турпродукта для иностранных граждан может быть выше цены, по которой турпродукт реализуется гражданам Украины.**

4.4. За реализацию турпродукта Турагент получает вознаграждение, размер которого устанавливается Туроператором. Информация о размере вознаграждения размещается на сайте Туроператора или сообщается письменно.

4.5. Турагент получает вознаграждение путем удержания причитающейся ему суммы при реализации турпродукта непосредственно от лица, оплачивающего тур. Размер вознаграждения Турагента включает в себя НДС.

4.6. Несвоевременная, неполная оплата стоимости турпродукта даёт право Туроператору аннулировать принятый заказ без уведомления Турагента и отказать в предоставлении услуг даже когда тур был начат.

4.7. Не допускается уменьшение цены туристического продукта, бронирование которого подтверждено или оплачено. Цена турпродукта (в т.ч. оплаченного частично или полностью) может быть увеличена на момент окончательного расчета за него в связи: 1) с изменением курса валюты платежа, 2) с увеличением транспортных тарифов; 3) с повышением ставок налогов (сборов, обязательных платежей).

5. Заключение договора.

5.1. Настоящий договор заключается путём присоединения при каждом заказе (бронировании) тура в момент подтверждения бронирования, то есть при принятии Туроператором заказа от Турагента через сайт Туроператора или другим способом. Договор действует до исполнения Сторонами обязательств, вытекающих из него.

5.2. Туроператор заключает договор на реализацию сформированных им турпродуктов при безусловном согласии Турагента с условиями этого договора. Такое согласие запрашивается у Турагента перед каждым заказом (бронировкой) турпродукта на сайте Туроператора. Заказ турпродукта без согласия Турагента с условиями данного договора невозможен.

6. Ответственность Сторон.

6.1. В случае не предоставления Туроператором оплаченного продукта, Туроператор компенсирует его стоимость или стоимость его не предоставленной части. Размер возмещения убытков, причиненных действиями Туроператора, не может превышать размера фактических расходов, понесенных при приобретении не предоставленного турпродукта.

6.2. Турагент имеет право отказаться от подтвержденного Туроператором заказа на бронирование турпродукта путем его аннулирования или изменения (напр., сроков путешествия, отеля, сведений о туристе и т.п.), возместив убытки, причиненные отказом от исполнения обязательства, в виде расходов, понесённых в связи с выполнением заказа.

6.3. Турагент, отказавшийся от выполнения обязательства (аннулировавший или изменивший принятый к выполнению заказ) возмещает убытки Туроператора в части не покрытой неустойкой (штрафом). Не покрытыми неустойкой в любом случае являются расходы на: перелёты в страну(-ны) пребывания и обратно, перелёты по территории страны пребывания (если они были предусмотрены) и консульский сбор. Убытки (неустойка в форме штрафа) оплачиваются Турагентом на основании счета Туроператора.

6.4. **При отказе от поездки в Турцию, Египет, Тунис, Грецию, Китай, Испанию, Андорру** штраф для Агента составит:

Срок отказа до начала тура	Неустойка (штраф) – определённый заранее размер убытков
От 14 до 9 дней	25% от стоимости турпродукта,
От 8 до 4 дней	50% от стоимости турпродукта,
От 3 до 2 дней	80% от стоимости турпродукта,
за 24 и менее часов до начала тура	100% от стоимости турпродукта.

При отказе от поездки (турпродукта) в Индонезию (о. Бали) штраф для Турагента будет составлять:

Срок отказа до начала тура	Неустойка (штраф) – определённый заранее размер убытков
за 21 и менее дней до начала тура	100% от стоимости турпродукта

При отказе от поездки (турпродукта) в Тайланд и Индию штраф для Турагента будет составлять:

Срок отказа до начала тура	Неустойка (штраф) – определённый заранее размер убытков
От 21 до 14 дней	штраф в размере стоимости 3-х дней проживания в отеле,
От 14 и менее дней до начала тура	100% от стоимости турпродукта

При отказе от поездки (турпродукта) в Доминиканскую республику штраф для Турагента будет составлять:

Срок отказа до начала тура	Неустойка (штраф) – определённый заранее размер убытков
От 21 до 14 дней	25% от стоимости турпродукта,
От 14 до 7 дней	50% от стоимости турпродукта,
За 7 и менее дней до начала тура	100% от стоимости турпродукта

Туроператор



Турагент

6.5. За отказ от новогоднего, рождественского, каникулярного или майского тура (принятого к исполнению Туроператором заказа туруслуг), с поселением в отель в период: с 22 декабря по 15 января; с 20 марта по 2 апреля; с 25 апреля по 13 мая; с 22 октября по 12 ноября, а также от тура, который приходится на дни гос. праздников Украины, дни проведения на территории страны путешествия религиозных, этнических, национальных праздников, спортивных соревнований, других мероприятий, характеризующихся повышенным спросом на туристические услуги в такой стране в этот период, штраф (неустойка) для Турагента составит 100% от стоимости туруслуг, если отказ происходит:

- за 21 и менее дней до дня начала тура в Турцию, Египет, Тунис, Доминик. республику, Испанию, Андорру;
- за 30 и менее дней до дня начала тура в Китай;
- за 45 и менее дней до дня начала тура в Грецию, Индию;
- за 60 и менее дней до дня начала тура в Таиланд, Индонезию (о. Бали прочее).

При подсчёте срока, за который происходит отказ от заказанного турпродукта, день вылета не учитывается.

6.6. Турагент возмещает убытки, возникающие от неверных (неполных) сведений о туристе, представленных в заявке на бронирование турпродукта, или от других умышленных/неумышленных действий Турагента, повлекших за собой расходы, в частности: от избрания неверного размещения для туристов (детей) в отеле; вызванные депортацией туристов при пересечении ими границы Украины и/или страны путешествия (административные штрафы, пеня, др. платежи) и т.п.

6.7. В случае внесения несущественных изменений в документы туриста, исправления неточностей в записях, которые возникли по вине Турагента, Турагент уплачивает Туроператору штраф в сумме эквивалентной 20 (двадцати) условным единицам. За перевыпуск авиабилета (внесение изменений в него), которая происходит по вине Турагента, последний платит Туроператору штраф в сумме эквивалентной 20 (двадцати) условным единицам или в другом размере, который установлен Перевозчиком.

6.8. Условия данного договора распространяются на реализацию рекламного (инфо) тура.

6.9. Туроператор не несёт ответственности за отказ соответствующих госорганов (посольства/консульства, таможенной, пограничной службы проч.), в том числе иностранных государств, выдать визу (разрешить въезд/выезд) туристу в страну/из страны путешествия, даже если Туроператор осуществляет за туриста фактические действия по передаче его документов в соответствующее представительство (службу, орган) иностранного государства. В случае невозможности для лица, купившего тур, осуществить путешествие в связи с невыдачей визы, такому лицу не возвращаются (не возмещаются) затраты, фактически понесённые в связи с исполнением его заказа, в состав которых входят, но не ограничиваются указанным – консульский сбор, авиабилеты, прочее.

7. Форс-мажорные обстоятельства.

7.1. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных договором, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, т.е. непредвиденных и непреодолимых событий, которые происходят независимо от воли Сторон договора:

- землетрясение, цунами, снегопад, извержение вулкана, наводнение, эпидемии прочее; пожар, авария, выход из строя или повреждение транспортных средств; война, блокада, забастовка, революция, массовые беспорядки;
- закрытие морских и авиа портов, другие действия органов государственной власти, повлекшие за собой запрет экспорта (импорта) товаров, работ, услуг, валютные ограничения или другие ограничения товарооборота и т.п., которые оказали непосредственное влияние на исполнение условий данного договора и привели к препятствиям в его выполнении.

8. Местонахождение и реквизиты сторон

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «ПЕГАС ТУРИСТИК»

Лицензия на осуществление туроператорской деятельности от 12.10.2007 г., серия АВ, №349664

Адрес: 02121, г. Киев, ул. Харьковское шоссе, 201-203 литеры 2А, 14-й этаж

Тел.: +38 (044) 300-1-333. Факс: (044) 300-1-444

Индив.налоговый №331043326561, Свидетельство №38293100 от 13.08.2004 г., Код ЕГРПОУ 33104339

Плательщик налога на прибыль на общих основаниях.

Финансовая гарантия 20000 евро по договору №265-Т с АБ «Старокиевский банк» до 01.08.2013 г., МФО321477, 01033, г. Киев, ул. Никольско-Ботаническая, 6/8.

Реквизиты для оплаты турпродукта указаны в счете.

Директор  Д.А.Карякин

М.П.

ТУРАГЕНТ:

Лицензия:

Адрес:

Тел.: ()

Факс:

Ел.адрес:

Индив. налоговый №

Свидетельство №

от

г.

Код госреестра

Счет:

Банк:

МФО:

М.П.