**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Агентському договору на**

**посредническую деятельность по реализации турпродукта «ПЕГАС ТУРИСТИК» (редакция 15.01.2018г.)**

1. Размер неустойки (штрафа), взыскиваемой с Турагента при отказе от выполненного (подтверждённого) Туроператором заказа, составляет:

за 22 и более дней до начала оказания туристических услуг (тура) – 20 у.е. за 1-го туриста;

с 21 до 15 дней до начала оказания туристических услуг (тура) – 25% от стоимости турпродукта;

с 14 до 8 дней до начала оказания туристических услуг (тура) – 50% от стоимости турпродукта;

с 7 до 5 дней до начала оказания туристических услуг (тура) – 60% от стоимости турпродукта;

с 4 до 2 дней до начала оказания туристических услуг (тура) – 75% от стоимости турпродукта;

за 1 день дней до начала оказания туристических услуг (тура) – 90% от стоимости турпродукта;

в день вылета и после начала оказания туристических услуг (тура) оказания туристических услуг – 100% стоимости турпродукта.

2. При новогоднем, рождественском, каникулярном или майском туре, который полностью или частично (один день и более) припадает на период 24-25 декабря, 31 декабря–1 января, 6-7 января, с 20 марта по 2 апреля; с 25 апреля по 13 мая; с 22 октября по 12 ноября, а также на государственные или религиозные праздники Украины или в дни проведения на территории страны пребывания мероприятий, характеризующихся повышенным спросом на туристические услуги в этой стране в этот период - штраф (неустойка) для Заказчика/Туриста составляет:

за 61 и больше дней до начала оказания туристических услуг (тура) — 20 y.e. за 1-го туриста;

от 60 до 41 дня до начала оказания туристических услуг (тура) — 50%;

от 40 до 15 дней до начала оказания туристических услуг (тура) — 75% ;

от 14 до 2 дней до начала оказания туристических услуг (тура) — 90%;

от 1 до 0 дней до начала оказания туристических услуг (тура) — 100%.

3. **При подсчёте срока, за который происходит отказ от заказанного турпродукта, дни вылета и аннуляции не учитываются!**

4. Непокрытыми неустойкой (штрафом), указанной выше являются расходы на авиаперевозки, которые были в составе турпродукта, и консульский сбор, если такой сбор уплачивался.

5. При отказе от туристической услуги, которая была заказана не в составе туристического продукта, а как элемент индивидуального тура (Fully Independent Travelling – FIT), например авиаперевозка, проживание в отеле, трансфер в таких странах как: Австрия, Азербайджан, Бахрейн, Бразилия, Венесуэла, Армения, Германия, Исландия, Италия, Латвия, Маврикий, Мальдивы, Мальта, Португалия, Сейшельские острова, Турция (Стамбул), Франция, Шри-Ланка, размер неустойки (штрафу), сообщается Заказчику тура/Туристу в письменной форме при заказе такой услуги.

С условиями аннуляции заявки/бронировки (отказа от заказанных услуг) ознакомлен.

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_